

SERVICE CANADA

READY TO HELP



We are ready to help Canadians through the COVID-19 outbreak. Find financial help during COVID-19: [Covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start](https://www.canada.ca/en/start)



Canada COVID-19 App

A tool to help you track your symptoms, receive the latest updates on COVID-19, and access trusted resources.

EMPLOYMENT INSURANCE (EI) PROGRAM

We made temporary changes to the Employment Insurance (EI) program to better support Canadians who need financial assistance. As of September 27, 2020, the minimum benefit rate is \$500 per week before taxes in most cases.

<https://bit.ly/3aGavD2> 1-800-206-7218

CANADA RECOVERY BENEFIT (CRB)

The CRB provides \$500 (\$450 after taxes withheld) per week for up to 38 weeks for workers who:

- are not employed or self-employed for reasons related to COVID-19 or have had their income reduced by at least 50% due to COVID-19
- are not eligible for Employment Insurance (EI)
- meet all the eligibility criteria for period they're applying for

<https://bit.ly/2I0Ub5d> 1-833-966-2099

CANADA RECOVERY SICKNESS BENEFIT (CRSB)

The CRSB provides \$500 (\$450 after taxes withheld) per week for up to a maximum of four weeks, for workers who:

- Are unable to work for at least 50% of the week because they contracted COVID-19
- Are self-isolated for reasons related to COVID-19
- Have underlying conditions, are undergoing treatments or have contracted other sicknesses that, in the opinion of a medical practitioner, nurse practitioner, person in authority, government or public health authority, would make them more susceptible to COVID-19.

<https://bit.ly/36zGjZH> 1-833-966-2099

CANADA RECOVERY CAREGIVING BENEFIT

The CRCB provides \$500 (\$450 after taxes withheld) for up to 38 weeks per household for workers:

- unable to work for at least 50% of the week because they must care for a child under the age of 12 or family member because schools, day-cares or care facilities are closed due to COVID-19
- because the child or family member is sick and/or required to quarantine or is at high risk of serious health implications because of COVID-19.

<https://bit.ly/2F6YxXm> 1-833-966-2099

SOCIAL INSURANCE NUMBER

You can apply for your **Social Insurance Number (SIN)** online. Agents are available Monday to Friday, 8:30 am to 4:30 pm Canadian Local Time, except on statutory holidays.

<https://bit.ly/3mCINMK> 1-866-274-6627

Fill out our online service request form to let us know how we can help you, and we'll get back to you in two business days: [eservices.canada.ca](https://www.eservices.canada.ca)

If you've received benefits in 2020, learn how to report it for your tax return: <https://bit.ly/3bvodKA>

Not sure if you need to repay the **Canada Emergency Response Benefit**? Go to [Canada.ca/repay-cerb](https://www.canada.ca/repay-cerb) or call **1-833-966-2099**.

For a complete list of programs, services and resources available through the Government of Canada visit: [Canada.ca/coronavirus](https://www.canada.ca/coronavirus)

SERVICE CANADA

PRÊT À VOUS AIDER



Nous sommes prêts à aider les Canadiens durant la pandémie de la COVID-19. Trouver de l'aide financière pendant la COVID-19 : [Covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut](https://covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut)



Téléchargez l'application Canada COVID-19

Un outil pour vous aider à observer vos symptômes, à recevoir les dernières mises à jour de COVID-19 et à accéder à des ressources fiables.

RÉGIME D'ASSURANCE -EMPLOI (AE)

Nous avons apporté des changements temporaires au régime d'assurance-emploi afin de mieux soutenir les Canadiens qui ont besoin d'aide financière. En date du 27 septembre 2020, le taux de prestations minimal versé aux prestataires fréquents d'assurance-emploi est de 500 \$ par semaine avant impôt dans la plupart des cas.

<https://bit.ly/2MLdUbX> 1-800-808-6352

PRESTATION CANADIENNE DE LA RELANCE ÉCONOMIQUE (PCRE)

La PCRE verse 500 \$ par semaine (450 \$ après les impôts retenus à la source) pendant un maximum de 38 semaines aux travailleurs qui :

- ne sont ni employés ni travailleurs autonomes pour des raisons liées à la COVID-19 ou qui ont vu une réduction de leur revenu d'au moins 50 % en raison de la COVID-19;
- qui ne sont pas admissibles à l'assurance-emploi;
- satisfont à tous les critères d'admissibilité pour la période visée par leur demande.

<https://bit.ly/33zq118> 1-833-966-2099

PRESTATION CANADIENNE DE MALADIE POUR LA RELANCE ÉCONOMIQUE (PCMRE)

La PCMRE verse 500 \$ par semaine (450 \$ après les impôts retenus à la source) pendant un maximum de quatre semaines, aux travailleurs qui :

- sont dans l'impossibilité de travailler pendant au moins 50 % de la semaine parce qu'ils ont contracté la COVID-19;
- doivent s'isoler en raison de la COVID-19;
- ont des conditions sous-jacentes, suivent des traitements ou ont contracté d'autres maladies qui, selon l'avis d'un médecin, d'un infirmier praticien, d'une personne en situation d'autorité, d'un gouvernement ou d'une autorité de santé publique, les rendraient plus vulnérables à la COVID-19.

<https://bit.ly/33yxRbu> 1-833-966-2099

PRESTATION CANADIENNE DE LA RELANCE ÉCONOMIQUE POUR PROCHES AIDANTS

La PCREPA verse 500 \$ par semaine (450 \$ après les impôts retenus à la source) par ménage pendant un maximum de 38 semaines, aux travailleurs :

- qui sont dans l'impossibilité de travailler pendant au moins 50 % de la semaine parce qu'ils doivent prendre soin d'un enfant de moins de 12 ans ou d'un proche dont l'école, le service de garde ou l'établissement de soins est fermé en raison de la COVID-19;
- dont l'enfant ou le proche est malade, en quarantaine ou à risque de développer de graves complications s'il devait contracter le virus.

<https://bit.ly/33vKNP8> 1-833-966-2099

NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE

Vous pouvez demander un **numéro d'assurance sociale (NAS)** en ligne. Nos agents sont disponibles du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 (heure locale), sauf les jours fériés.

<https://bit.ly/3kGY7Xh> 1-866-274-6627

Remplissez notre formulaire de demande de services en ligne pour nous indiquer comment nous pouvons vous aider. Nous vous répondrons dans les deux jours ouvrables : eservices.canada.ca

Si vous avez reçu des prestations en 2020, apprenez comment la déclarer dans votre déclaration de revenus : <https://bit.ly/3rBkgtA>

Vous ne savez pas si vous devez rembourser la Prestation canadienne d'urgence? Allez sur le site Canada.ca/remboursez-pcu ou composez le **1-833-966-2099**.

Pour obtenir une liste complète des ressources, programmes et services offerts par le gouvernement du Canada, visitez : Canada.ca/le-coronavirus