

# les façons d'accéder aux services

Service Canada offre un point d'accès unique à un large éventail de services et prestations gouvernementales.

Voici trois façons d'accéder aux services:

## 1. Utiliser les services en ligne ou appeler un des centres d'appels

Accédez à tous les programmes, services et prestations de Service Canada par l'entremise des services en ligne et des centres d'appels.

Accédez aux services en ligne : [Canada.ca/service-canada-accueil](https://Canada.ca/service-canada-accueil)

**Demander un numéro d'assurance sociale [en ligne](#)** en visitant :

<https://sin-nas.canada.ca/fr/Sin/> Communiquez avec un des centres d'appels au :

**Service Canada 1-800-O-CANADA (1-800-622-6232)**

**Assurance-emploi 1-800-808-6352**

**Régime de pensions du Canada et Sécurité de la vieillesse 1-800-277-9915**

**Numéro d'assurance sociale 1-866-274-6627**

## 2. Vous avez besoin d'aide supplémentaire? Demandez un rappel

De l'aide est disponible par le biais d'un formulaire de demande de services en ligne, accessible sur le Web et sur les téléphones mobiles.

[eServiceCanada/fr/service/](https://eServiceCanada/fr/service/)

**Les services d'un interprète peuvent être fournis.**

**Un représentant établira un contact dans les deux jours ouvrables.**

**Si les services ne peuvent être rendus par téléphone, un rendez-vous à un Centre Service Canada sera proposé.**



### 3. Communiquez avec le Centre d'appui des services mobiles

Si l'accès à un ordinateur ou à Internet n'est pas disponible, ou si d'autres obstacles empêchent l'accès aux services, communiquez avec le service sans frais du Centre d'appui des services mobiles de Service Canada.

Le Centre d'appui a une capacité limitée et est conçu pour répondre aux besoins des clients qui n'ont pas d'autres façons d'accéder aux services.

#### **Centre d'appui des services mobiles de Service Canada**

**Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h**

**1-877-631-2657**

**ATS: 1-833-719-2657**

**Les services d'un interprète peuvent être fournis.**

#### **Services disponibles:**

- **Assurance-emploi**
- **Régime de Pensions du Canada et Sécurité de la vieillesse**
- **Renseignements sur le Numéro d'assurance sociale**
- **Renseignements sur les programmes et services d'Anciens Combattants Canada**
- **Renseignements et référence pour les autres programmes et services fédéraux**

#### **Chercheur de prestations**

Le Chercheur de prestations est un outil qui peut aider à trouver des prestations et des services pour tous les événements de la vie. Il pose quelques questions et utilise les réponses fournies pour rechercher toutes les prestations applicables.

**Consulter:** [chercheurdeprestations.services.gc.ca](http://chercheurdeprestations.services.gc.ca)